

Số: /BC-UBND

Cẩm Duệ, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025; triển khai
nhiệm vụ năm 2026**

Thực hiện quy định về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; UBND xã Cẩm Duệ báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025, triển khai nhiệm vụ năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

- a. Về khiếu nại: trong kỳ báo cáo trên địa bàn xã không có khiếu nại.
- b) Về tố cáo: trong kỳ báo cáo trên địa bàn xã không có đơn thư tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo trên địa bàn xã không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI
QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Tổng số lượt tiếp : 101 lượt, số người được tiếp: 111 người; số vụ việc : 101, số đoàn đông người được tiếp: 01 (10 người)

Trong đó:

- Tiếp công dân thường xuyên: 80 lượt, số người được tiếp 80 người, số vụ việc: 80 vụ

- Kết quả tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã: 21 kỳ, 31 lượt công dân, số người được tiếp 31 người.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số
01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

a) Tổng số đơn: 41; Kỳ trước chuyển sang 0, tiếp nhận trong kỳ: 41

- Số đơn đã xử lý: 31 đơn/Tổng số đơn tiếp nhận: 41

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 41

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 41

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 31

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 10

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 41
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

- a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): Không có
- b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): Không có
- c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)
- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 31/41, tỷ lệ giải quyết đạt: 75,6%

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

- Không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ;
- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

c) Thanh tra trách nhiệm : trong kỳ báo cáo không có.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Ban Thường vụ Đảng ủy, Lãnh đạo UBND xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác quán triệt, triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11- QĐ/TW của Bộ Chính trị và các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ đó nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị về vị trí, vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban hành kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, đạt hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện. Công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị có chuyển biến tích cực, dần đi vào nề nếp; hầu hết các vụ việc tiếp nhận được giải quyết kịp thời, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, không phát sinh điểm nóng gây phức tạp về khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị nên hiệu quả chưa cao.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời.

3. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan:
 - + Cơ chế chính sách cho người dân còn có những bất cập, có những điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, nhất là về lĩnh vực đất đai dẫn đến những kiến nghị, phản ánh, thắc mắc trong Nhân dân.
 - + Trình độ dân trí không đồng đều, nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, nên có những yêu cầu, kiến nghị không đúng quy định pháp luật. Một số kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân mặc dù đã giải quyết nhưng người dân không đồng thuận hoặc không phối hợp nên gặp nhiều khó khăn trong quá trình giải quyết vụ việc.

- Nguyên nhân chủ quan:
 - + Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong giải quyết một số vụ việc chưa thực sự chặt chẽ, làm chậm tiến độ giải quyết.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trên địa bàn xã không có khiếu nại, tố cáo

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo;

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, Nhân dân.

- Thường xuyên duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp dân; tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với công dân để nắm bắt và giải quyết những thắc mắc của công dân.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư thuộc thẩm quyền phát sinh từ cơ sở, không để tồn đọng kéo dài, đơn thư vượt cấp; không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp tạo thành "điểm nóng". Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, giải quyết cơ bản, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh.

- Chú trọng công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo cho cán bộ tiếp công dân và một số phòng ban có liên quan.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, ban hành văn bản hướng dẫn có liên quan nhằm trang bị đầy đủ kiến thức pháp luật, thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025, triển khai phương hướng nhiệm vụ năm 2026./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Nam